

ALGEMENE VOORWAARDEN VALETTE DIGITAL CONSUMENTEN

Versie 1.0 - 29 maart 2022

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- b. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- c. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en de Overeenkomst op afstand met Valette sluit;
- d. Dag: kalenderdag;
- e. Dienst: de door Partijen overeengekomen diensten die Valette verricht, zoals de door Valette verrichte Hosting en het ter beschikking stellen van het Platform, en alle overige in de Overeenkomst genoemde diensten;
- f. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- g. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- h. Hosting: de door Valette verleende diensten bestaande uit colocatie, stroomvoorziening, internetverbinding, installatie van de Producten en het dagelijks onderhoud daarvan;
- i. Koop: de koop van Producten zoals beschreven in de Overeenkomst;
- j. Modelformulier herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
- k. Opbrengst: De werkelijke inkomsten die worden gegenereerd door middel van het laten minen van het Product;
- l. Overeenkomst: een overeenkomst die tussen Valette en de Consument wordt gesloten voor verkoop op afstand van Producten en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- m. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene), zoals omschreven in

- n. Platform online artikel 4 sub 1 AVG; het door Valette aan Consument ter beschikking gestelde platform as a service door middel waarvan Consument de prestaties van miners en het bestelproces van Producten kan monitoren;
- o. Product: De door Valette geleverde, tot stand gebrachte of ter beschikking gestelde zaken van stoffelijke aard ter nakoming van de Overeenkomst op Afstand;
- p. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- q. Valette: de rechtspersoon die Producten en/of Diensten op afstand aan Consument aanbiedt, zoals omschreven in artikel 2.

Artikel 2 Identiteit van Valette

Valette Digital Hosting B.V., handelend onder de naam: Valettedigital.com

Vestigingsadres:

Pastoor Cramerstraat 2 K
6102 AC Echt

Bezoekadres:

Pastoor Cramerstraat 2 K
6102 AC Echt

Bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur

Telefoonnummer: +31(0)85 30 35 899

E-mailadres: info@valettedigital.com

KvK-nummer: 84431539

Btw-identificatienummer: NL 863208459 B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Valette en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Valette en Consument.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Valette voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Valette zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos aan de Consument worden toegezonden.
- 3.3 Wanneer de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van lid 2 en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige

manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager. Wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar de Consument langs elektronische weg van de Algemene Voorwaarden kennis kan nemen en dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- 3.4 Indien één of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand. Valette zal in een dergelijk geval deze bepalingen vervangen door (een) nieuwe bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 3.5 Wanneer naast deze Algemene Voorwaarden ook specifieke Product- en/of Dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 Het aanbod

- 4.1 Indien aanvaarding van het aanbod (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Valette daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke uitdrukkelijke bevestiging door Valette van een door Consument aanvaarde offerte Valette bindend.
- 4.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten en andere uitingen van Valette zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij door Valette anders is aangegeven.
- 4.3 Vanwege de volatiliteit van de aangeboden Producten en Diensten zijn alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten en andere uitingen van Valette tot maximaal 24 uur na aanbod door Valette aan Consument geldig, tenzij deze alsnog door Valette zijn bevestigd volgens art. 4.1.
- 4.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Wanneer Valette gebruik maakt van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Valette nadrukkelijk niet.
- 4.5 Elk aanbod bevat zodanige duidelijke informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 De Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het in lid 4 bepaalde, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het door Consument voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Wanneer de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Valette onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Valette is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.

- 5.3 Wanneer de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Valette passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Wanneer de Consument elektronisch kan betalen, dan zal Valette daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.
- 5.4 Valette kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van de feiten en omstandigheden die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Wanneer Valette op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, dan is hij gerechtigd om een bestelling of aanvraag gemotiveerd te weigeren of aan de uitvoering van de bestelling bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.5 Valette zal uiterlijk bij levering van het Product en/of de Dienst aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, meesturen:
- het (bezoek)adres van de vestiging van Valette waar de Consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder, en de wijze waarop, de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product en/of Dienst;
 - voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - indien de Consument een Herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping.
- 5.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 5.7 Op geen enkele wijze garandeert Valette de Opbrengst van het Product nu dit afhankelijk is van diverse externe factoren.

Artikel 6 Herroepingsrecht

Bij Producten:

- 6.1 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Valette mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar de Consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
- wanneer de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Valette mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met verschillende levertijden weigeren;
 - wanneer de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen en/of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.

Bij Diensten :

- 6.3 De Consument kan een Overeenkomst voor de levering van Diensten gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Valette mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar de Consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.4 De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor Producten en Diensten bij niet informeren over Herroepingsrecht:

- 6.5 Wanneer Valette de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
- 6.6 Wanneer Valette de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf (12) maanden na ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, dan verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

- 7.1 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals de Consument dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De Consument is enkel aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 7.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als Valette hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 Uitoefening van het Herroepingsrecht

- 8.1 Wanneer de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Valette.
- 8.2 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Valette. Dit hoeft niet als Valette heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in ieder geval in acht genomen wanneer hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.3 De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking en conform de door Valette

- verstrekke redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 8.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. Wanneer Valette niet gemeld heeft dat de Consument deze kosten zelf moet dragen of wanneer Valette aangeeft de kosten zelf te dragen, dan hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
- 8.6 Wanneer de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de Dienst die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, dan is de Consument Valette een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Valette is nagekomen op het moment van Herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 8.7 De Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van Diensten indien:
- Valette de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij Herroeping of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - de Consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de Dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

Artikel 9 Verplichtingen van Valette bij herroeping

- 9.1 Wanneer Valette de melding van Herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, dan stuurt hij de Consument na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.2 Valette vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele door Valette in rekening gebrachte leveringskosten voor het geretourneerde Product, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de Herroeping meldt. Tenzij Valette aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 9.3 Valette gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is geheel kosteloos voor de Consument.
- 9.4 Wanneer de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeft Valette de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 Uitsluiting herroepingsrecht

- 10.1 Valette kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als dit duidelijk vermeldt wordt bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:
- Producten of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Valette geen invloed heeft en die zich binnen de Herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - en, na volledige uitvoering van de Dienst, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en

- de Consument heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra Valette de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
- Volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere Producten;
- Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Artikel 11 Koopprijs

- 11.1 Behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, worden gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur de prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten niet verhoogd.
- 11.2 In afwijking van het vorige lid kan Valette Producten of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Valette geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 11.3 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn enkel toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 11.4 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Valette dit bedongen heeft en:
- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat;
- 11.5 De in het aanbod van Producten of Diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 11.6 In geval van Koop is betaling binnen 24 uur na bestelling een voorwaarde voor Valette om de bestelling te accepteren. Indien betaling niet binnen de termijn van 24 uur is ontvangen, is Valette gerechtigd: (i) de levering van openstaande orders van Consument op te schorten totdat Valette betaling heeft ontvangen of, en/of (ii) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Valette is niet gebonden aan de Overeenkomst totdat volledige betaling binnen de gestelde termijn is ontvangen.
- 11.7 Consument stemt in met elektronische facturatie door Valette. Valette zal aan Consument via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is dertig (30) dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeengekomen betalingstermijn van een factuur is een fatale termijn. Partijen kunnen (geheel of gedeeltelijke) automatische incasso overeenkomen.
- 11.8 Eventuele werkzaamheden en kosten van derden (zoals aanschaf van licenties, apparatuur en reparatiewerkzaamheden) vallen buiten de met Valette in de Overeenkomst afgesproken prijzen en kunnen apart in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Platform

- 12.1 Valette geeft Consument hierbij toegang tot het Platform, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 12.2 Consument dient te voldoen aan de technische en functionele vereisten die noodzakelijk

- zijn voor de toegang tot het Platform. Het risico van verlies, diefstal en/of beschadiging van gegevens van Consument ligt te allen tijde bij Consument.
- 12.3 Consument moet een Account aanmaken op de manier zoals omschreven op het Platform. Consument garandeert dat de bij het aanmaken van het Account verstrekte informatie compleet, actueel, waarheidsgetrouw en juist is en dit blijft gedurende het gebruik van het Platform. Consument zal de informatie indien nodig aanpassen om aan deze garantie te blijven voldoen.
- 12.4 Valette is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgaaf van reden, het aanmaken van een Account te weigeren, aanvullende eisen te stellen aan het aanmaken van een Account of een reeds aangemaakt Account te blokkeren of met onmiddellijke ingang te verwijderen.
- 12.5 Het Account is strikt persoonlijk. Consument mag zijn Account niet aan anderen verstrekken of anderen daartoe toegang geven
- 12.6 Valette spant zich ertoe in om het Platform beschikbaar te houden. Valette garandeert niet dat het Platform of een onderdeel daarvan te allen tijde toegankelijk is en zonder onderbrekingen, storingen en/of fouten functioneert. Onderbrekingen, storingen van, en/of fouten op het Platform kunnen voorkomen als gevolg van onderbrekingen, storingen en/of fouten in de internetverbindingen en/of als een gevolg van virussen en/of fouten en/of defecten. Valette is nimmer aansprakelijk jegens Consument voor enige schade, verlies of gemaakte kosten als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Platform, waaronder begrepen maar niet uitsluitend voor (tijdelijk) verlies van data.

Artikel 13 Hosting

- 13.1 Valette zal zich inspannen naar beste kunnen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Consument schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures.
- 13.2 Valette garandeert geen vaste locatie binnen het datacenter en kan verzoeken om verplaatsing van de colocatie en kan dit zelf (laten) uitvoeren.
- 13.4 Valette behoudt zich het recht voor faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen te wijzigen.
- 13.5 De algemene voorwaarden van het datacenter zijn van overeenkomstige toepassing. Valette zal de Consument op verzoek hierover informeren voor de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 13.6 De installatie van de colocatie wordt overeenkomstig de huisregels, veiligheidseisen, beveiligingsmaatregelen en redelijke instructies van Valette en/of het datacenter uitgevoerd.
- 13.7 Bij installatie of gebruik van de colocatie worden geen wijzigingen aangebracht in de aanwezige faciliteiten, (netwerk)infrastructuur, systemen of (colocatie)ruimten.
- 13.8 Valette geeft geen garantie voor de verenigbaarheid van de colocatie met de aangeboden faciliteiten, (netwerk) infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen.
- 13.9 Aan de colocatie kunnen maandelijkse data- en stroomlimieten verbonden zijn. De kosten voor overschrijding worden voor totstandkoming van de Overeenkomst aan Consument medegedeeld.
- 13.10 Resterende gedeelte(n) van de limieten vervallen aan het eind van de overeengekomen maandtermijn.
- 13.11 Valette is bevoegd om handelingen ten behoeve van de Hosting uit te laten voeren door medewerkers van het datacenter.
- 13.12 Bij beëindiging van de overeenkomst, draagt Valette ervoor zorg dat de colocatie

verwijderd wordt voor het aflopen van de opzegtermijn of een door Valette gestelde redelijke termijn.

- 13.13 Valette is bevoegd de installatie van de colocatie te controleren en kan ook regelmatig diens faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en (colocatie)ruimten controleren.
- 13.14 Consument is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, onderhoud en de toepassing van de colocatie en draagt zorg voor adequaat systeembeheer en de beveiliging daarvan, tenzij anders overeengekomen.
- 13.15 Valette kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Consument zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, rechten van derden respecteren, niet in strijd met de wet handelen, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.
- 13.16 Valette is steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de Consument. Consument zal op eerste schriftelijke verzoek van Valette ter zake medewerking verlenen, bij gebreke waarvan Valette zelf maatregelen kan treffen naar haar keuze. Valette is gerechtigd bij schending of dreigende schending aan Consument onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot de Producten en/of Diensten te ontzeggen. Dit laat onverlet eventuele overige maatregelen door Valette jegens Consument. Valette is eveneens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarvoor jegens Consument aansprakelijk te zijn.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het krachtens de Overeenkomst aan de Consument geleverde, ontwikkelde of ter beschikking gestelde, waaronder Documentatie, door Valette geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of verrichte Diensten, berusten uitsluitend bij Valette of diens licentiegevers of toeleveranciers.
- 14.2 De Consument verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten voor de specifieke toepassing waarvoor de levering was bedoeld.
- 14.3 Het is de Consument niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Documentatie, Producten of Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Documentatie, Producten of Diensten.
- 14.4 Het is Valette toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Documentatie, Producten of Diensten. Indien Valette door middel van technische bescherming de Documentatie, Producten of Diensten heeft beveiligd, is het de Consument niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Consument niet in staat is een reservekopie van de Documentatie, Producten of Diensten te maken, zal Valette op verzoek van de Consument een reservekopie aan de Consument ter beschikking stellen.
- 14.5 Indien onverhoopt mocht blijken dat het door Valette aan de Consument geleverde Documentatie, Producten of Diensten in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van een derde, en de Consument te dier zake wordt aangesproken, is de Consument verplicht Valette daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval is Valette gerechtigd om, naar eigen keuze, deze inbreuk te herstellen. De inhoud van een mogelijke rechtsvordering en de afhandeling van de

zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, zal de Consument geheel overlaten aan Valette. Ter zake van een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom buiten Nederland en/of in het geval het door Valette geleverde Product of de verrichte Diensten niet door Valette zelf is ontwikkeld, zal de Consument tegen Valette geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

- 14.6 Valette is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom welke het gevolg is van:
- Enige wijziging in of aan het door of namens Valette verkochte of geleverde Product of Dienst;
 - Enig gebruik of toepassing van het door Valette geleverde Product of Dienst anders dan dat door Valette is voorgeschreven of waarvan Valette op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
 - Integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Valette verkochte en geleverde Producten, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
 - een software aanpassing die niet door of namens Valette is geschied.
- 14.7 Indien Consument constateert dat derden inbreuk maken op Valette en/of de Principaal toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten, is Consument verplicht dat meteen ter kennis te brengen van Valette. Dit geldt ook voor handelsinformatie, veranderingen in de markt en de financiële toestand van Consument, een en ander voor zover van belang voor de zaken van Valette en/of Principaal.

Artikel 15 Nakoming overeenkomst en extra garantie

- 15.1 Valette staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Wanneer overeengekomen, staat Valette er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan voor normaal gebruik.
- 15.2 Een door Valette, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en/of vordering(en) die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover Valette kan doen gelden indien Valette is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
- 15.3 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Valette, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

Artikel 16 Levering en uitvoering

- 16.1 Valette zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
- 16.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Valette kenbaar heeft gemaakt.
- 16.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal Valette geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht

om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

- 16.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal Valette het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 16.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Valette tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan Valette bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

- 17.1 De Consument kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten (elektriciteit daaronder begrepen) of Diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.
- 17.2 De Consument kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.
- 17.3 De Consument kan de in de vorige leden genoemde Overeenkomsten:
- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan; en
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Valette voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

- 17.4 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- 17.5 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten of Diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.

Duur

- 17.6 Als een Overeenkomst een duur van meer dan één (1) jaar heeft, mag de Consument na een jaar de Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de Overeengekomen duur verzetten.

Artikel 18 Betaling

- 18.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 24 uur (1 dag) na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 24 uur (1 dag) na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een Dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.
- 18.2 Bij de verkoop van Producten aan Consumenten mag de Consument in Algemene

Voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of Dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

- 18.3 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte en/of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Valette te melden.
- 18.4 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Valette is gewezen op de te late betaling en Valette de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagetermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Valette gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Valette kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 19 Klachtenregeling

- 19.1 Valette beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 19.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Valette.
- 19.3 Bij Valette ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Valette binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 19.4 De Consument dient Valette in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 20 Geschillenregeling

- 20.1 Op overeenkomsten tussen Valette en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Voor behandeling van de geschillen is uitsluitend de rechter in het arrondissement waar de Consument woonplaats heeft bevoegd.

Artikel 21 Aanvullende bepaling

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Valette Digital Hosting B.V.

Pastoor Cramerstraat 2 K
6102 AC Echt
Telefoonnummer: +31(0)85 30 35 899
E-mailadres: info@valettedigital.com

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam Consumenten(en)]
- [Adres Consument(en)]
- [Handtekening Consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.