

ALGEMENE VOORWAARDEN VALETTE DIGITAL ZAKELIJKE KLANTEN

Versie 1.0 - 29 maart 2022

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
- a. Account: Het profiel dat de Klant dient te registreren op het Platform, zodat hij daarvan gebruik kan maken;
 - b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Valette;
 - c. Diensten: de door Partijen overeengekomen diensten die Valette, als handelsagent van Principaal verricht, bestaande uit het verlenen van bemiddeling bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen Klant en Principaal, en deze eventueel op naam van Principaal en voor rekening van Principaal te sluiten zonder aan Principaal ondergeschikt te zijn inzake de operational lease van diens Producten; de door Valette verrichte Hosting en het ter beschikking stellen van het Platform, en alle overige in de Overeenkomst genoemde diensten.
 - d. Documentatie: Alle door Valette verstrekte documenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot productinformatie, instructies, testcertificaten, prijslijsten, folders en overige door Valette verstrekte gegevens ten aanzien van de Producten en Diensten.
 - e. Gebrek: Het substantieel niet voldoen van de Diensten aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Valette heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Diensten anders dan met betrekking tot Fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden;.
 - f. Hosting: de door Valette verleende diensten bestaande uit colocatie, stroomvoorziening, internetverbinding, installatie van de Producten en het dagelijks onderhoud daarvan;
 - g. Klant: De partij met wie Valette een Overeenkomst aangaat.
 - h. Koop: de koop van Producten zoals beschreven in de Overeenkomst;
 - i. Opbrengst: De werkelijke inkomsten die worden gegenereerd door middel van het laten minen van het Product.
 - j. Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Valette en Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

- k. Partijen: Valette en Klant tezamen.
- l. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene), zoals omschreven in artikel 4 sub 1 AVG.
- m. Platform het door Valette aan Klant ter beschikking gestelde online platform as a service door middel waarvan Klant de prestaties van miners en het bestelproces van Producten kan monitoren
- n. Principaal de partij ten behoeve van wie Valette bemiddeling verleent bij de totstandkoming van overeenkomsten en deze eventueel op diens naam en voor diens rekening sluit zonder daaraan ondergeschikt te zijn inzake de verkoop van haar Producten, zonder nader is overeengekomen in de Overeenkomst.
- o. Product(en): De door Valette geleverde, tot stand gebrachte of ter beschikking gestelde zaken van stoffelijke aard ter nakoming van de Overeenkomst.
- p. Valette: De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, zijnde Valette Digital Hosting B.V., ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 84431539.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Partijen.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van (inkoop-)voorwaarden van Klant, van welke aard en in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Als, en voor zover, de Overeenkomst Diensten of Producten van derden betreft, kunnen daarop (algemene) voorwaarden van de betreffende derde van toepassing zijn, waaronder in ieder geval begrepen de Principaal in geval van de Producten. Deze voorwaarden kunnen tussen Klant en de betreffende Derde worden gesloten. Valette is daarbij slechts partij, indien dit uitdrukkelijk met haar is overeengekomen. In dat geval kunnen de voorwaarden van die derde in de plaats treden van daarmee strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden. Als de voorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien één of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand. Valette zal in een dergelijk geval deze bepalingen vervangen door (een) nieuwe bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6 Valette zal voor eigen rekening en risico werkzaam zijn en is niet ondergeschikt aan en evenmin aansprakelijk namens Principaal.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Indien aanvaarding van het aanbod (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de

offerte opgenomen aanbod is Valette daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke uitdrukkelijke bevestiging door Valette van een door Klant aanvaarde offerte Valette bindend.

- 3.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten en andere uitingen van Valette zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij door Valette anders is aangegeven.
- 3.3 Vanwege de volatiliteit van de aangeboden Producten en Diensten zijn alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten en andere uitingen van Valette - al dan niet namens Principaal - tot maximaal 24 uur na openbaarmaking door Valette aan Klant geldig, tenzij deze alsnog door Valette zijn bevestigd volgens art. 3.1.
- 3.5 Toezeggingen, mededelingen en/of afspraken van of met Valette, die betrekking hebben op verplichtingen van Valette en gedaan of gemaakt zijn door rechtsgeldig vertegenwoordigers van Valette, binden Valette slechts voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.6 Kennelijke fouten, vergissingen, verschrijvingen op de website en in aanbiedingen, offertes en/of andere publicaties van Valette binden Valette niet.
- 3.7 Klant zal niet zonder tussenkomst van Valette zelfstandig en rechtstreeks een bestelling voor Producten plaatsen bij Principaal, ook al zou Klant voor een vroegere order aan Principaal door Valette zijn aangebracht, op straffe van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van EUR 5.000,- per overtreding en EUR 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.
- 3.8 Klant verbindt zich gedurende de loop van deze Overeenkomst geen Producten of Diensten van andere leveranciers van soortgelijke producten of diensten te kopen, direct noch indirect.
- 3.9 Indien Principaal weigert of nalaat om een door Valette van Klant aangebrachte order tijdig te bevestigen, zal Klant hiervan meteen mededeling doen aan Valette, waar mogelijk onder opgave van de gronden.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, zijn alle prijzen in euro's (EUR) en exclusief BTW, en exclusief alle mogelijke overige kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot invoerrechten en andere heffingen, belastingen en accijnzen, kosten van verzekering en verwijderingsbijdrage. De Klant is als enige aansprakelijk voor en gehouden tot betaling van voornoemde overige kosten. Vrachtkosten kunnen bij aflevering afzonderlijk in rekening worden gebracht en Valette en/of Principaal kan in dat geval verlangen dat aanvullende betalingen worden verricht als voorwaarde voor de aflevering van de Producten.
- 4.2 Alle door Valette afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Valette schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Valette afgegeven voorcalculatie of begroting kan Klant nimmer rechten ontleen. Valette is niet gebonden aan door Klant aangegeven budgetten.
- 4.3 Klant erkent dat de kosten afhankelijk kunnen zijn van externe factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot energieprijzen. Eventuele werkzaamheden en kosten van derden (zoals aanschaf van licenties, apparatuur en reparatiewerkzaamheden) vallen buiten de met Valette en/of Principaal in de Overeenkomst afgesproken prijzen en worden apart in rekening gebracht.
- 4.4 De gegevens van Valette zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

- 4.5 Indien blijkt dat Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen aan Valette, Principaal en/of derden, hetzij door wanbetaling hetzij wegens retourzending hetzij om andere redenen, is Klant jegens Valette aansprakelijk voor vergoeding van de door Valette gemiste provisie van diens principaal.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 In geval van de Dienst daarop betrekking heeft dient de betaling voor Producten rechtstreeks te gebeuren aan Principaal, onder de voorwaarden en aanwijzingen zoals door de Principaal gesteld. Betalingen voor Diensten en/of voor Koop van Producten dienen rechtstreeks te gebeuren aan Valette, onder de voorwaarden en aanwijzingen zoals door Valette gesteld.
- 5.2 Alle door Valette genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere (overheids)heffingen en belastingen en eventuele kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3 Alle door Valette genoemde prijzen zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.4 De prijzen in de Overeenkomst mogen, zonder voorafgaande aankondiging, door Valette worden gewijzigd. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting hebben afgesproken, geldt dat Valette gerechtigd is om de prijzen en tarieven schriftelijk met een termijn van drie (3) maanden aan te passen. Indien Klant niet akkoord is met deze prijswijziging, is zij – binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging niet toe indien sprake is van een prijswijziging zoals bedoeld in artikel 5.5.
- 5.5 Valette is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks, vanaf de maand januari, met maximaal 5% of conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen.
- 5.6 In geval van Koop is betaling binnen 24 uur na bestelling een voorwaarde voor Valette om de bestelling te accepteren. Indien betaling niet binnen de termijn van 24 uur is ontvangen, is Valette gerechtigd: (i) de levering van openstaande orders van Klant op te schorten totdat Valette betaling heeft ontvangen of, en/of (ii) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Valette is niet gebonden aan de Overeenkomst totdat volledige betaling binnen de gestelde termijn is ontvangen.
- 5.7 Bij gebreke van een schriftelijk overeengekomen betalingsschema is Klant alle bedragen steeds per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- 5.8 Klant stemt in met elektronische facturatie door Valette. Valette zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeengekomen betalingstermijn van een factuur is een fatale termijn. Partijen kunnen (geheel of gedeeltelijke) automatische incasso overeenkomen.
- 5.9 Als de Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Valette om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder de betalingsverplichtingen.
- 5.10 Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, op welke grond dan ook.

- 5.11 Bij een niet-tijdige betaling van een factuur door Klant is Valette gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 5.12 Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Valette de vordering uit handen geven, in welk geval Klant gehouden is tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Valette gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 5.13 In het geval dat Valette haar verplichtingen heeft opgeschort, omdat Klant niet-tijdig heeft betaald, dan heeft Valette, naast de volledige vordering(en), recht op een aanvullend bedrag om de werkzaamheden weer te hervatten.
- 5.14 Eventuele werkzaamheden en kosten van derden (zoals aanschaf van licenties, apparatuur en reparatiewerkzaamheden) vallen buiten de met Valette in de Overeenkomst afgesproken prijzen en worden apart in rekening gebracht.
- 5.15 In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Valette gerechtigd om, onverminderd haar overige contractuele en/of wettelijke rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Valette enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van Valette op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Geen retourneringen

- 6.1 Klant heeft niet het recht om af te zien van zijn bestelling van Producten.
- 6.2 Wegens het feit dat Producten verbonden zijn met financiële markten zal Valette en/of Principaal geen restitutie doen voor (een) Product(en). Alle verkopen zijn dus definitief. Klant doet ter zake afstand van zijn recht op ontbinding en vernietiging van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de Principaal.

Artikel 7 Commercieel gebruik

- 7.1 Klant erkent en stemt ermee in dat het/de van Valette gekochte Product(en) en Diensten voor eigen intern, commercieel gebruik zijn, en niet voor wederverkoop doeleinden. Zowel deze Algemene Voorwaarden als de Overeenkomst verlenen geen distributierechten als wederverkoper voor Valette, tenzij anders is overeengekomen met Valette.

Artikel 8 Geheimhouding en overname personeel

- 8.1 Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Valette of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Valette is medegedeeld, als de informatie als zodanig is gekenmerkt, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In ieder geval geldt als vertrouwelijke informatie alle door Valette ter beschikking gestelde Documentatie, programmatuur, apparatuur en andere materialen. Klant zal vertrouwelijke

- informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Klant zal zijn personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze bepalingen na te leven.
- 8.2 Het is de Klant slechts toegestaan om vertrouwelijke informatie te gebruiken voor zover dit voor de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Valette, dient de Klant alle aan hem verstrekte vertrouwelijke informatie terstond aan Valette te retourneren.
- 8.3 Klant zal zonder schriftelijke toestemming van Valette in publicaties en/of reclame-uitingen geen melding maken van (details van) de Overeenkomst.
- 8.4 Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valette medewerkers van Valette in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan voornoemde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 9 Producten

A. Koop

- 9.A.1. Indien Koop is overeengekomen gelden de voorwaarden van dit artikel, deel A.
- 9.A.2 Valette verkoopt de Producten naar aard en aantal zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 9.A.3 Montageverplichtingen zijn niet bij de Koop inbegrepen en kunnen als Dienst worden verleend.
- 9.A.4 De door Valette aan Klant verkochte Producten zullen worden geleverd aan het datacenter zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 9.A.5 De kosten voor vervoer, verzekering, inhuur van tijdelijke voorzieningen en dergelijke zijn niet inbegrepen in de Koop en kunnen apart in rekening worden gebracht.
- 9.A.6 Valette is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 9.A.7 Alle vervangen Producten worden eigendom van Valette. Op verzoek van Valette zullen alle Producten met Fouten aan Valette worden geretourneerd. In geval van niet-goedgekeurde retourzendingen is Klant verantwoordelijk voor alle verzendkosten in verband met een dergelijke retourzending.

B. Operational Lease (Dienst)

- 9.B.1 Indien de Dienst strekt tot bemiddeling t.a.v. Producten geldt het bepaalde in dit artikel, deel B.
- 9.B.2 Fouten in de Producten zijn niet toerekenbaar aan Valette. De overeenkomst t.a.v. Producten komt tot stand tussen Klant en Principaal. Valette is daarbij geen partij. Valette is bevoegd tegemoet te komen aan geringe gegronde klachten van Klant. Bij ernstiger klachten kan Valette Klant verzoeken contact op te nemen met Principaal.
- 9.B.3 Indien naar het oordeel van de Principaal en/of Valette inderdaad sprake is van een Fout dat aan Principaal en/of Valette is toe te rekenen, zal Valette, ter eigen keuze en zo nodig in overleg met Principaal, ofwel zorgdragen voor het herstel van het Fout of voor vervanging van (onderdelen van) het gebrekkige Product. Het staat Valette vrij om het herstel van een Fout af te laten handelen door Principaal en/of uit te besteden aan een derde partij.

C. Algemeen

- 9.C.1 Voor Producten geldt steeds, in aanvulling op het bepaalde in dit artikel deel A en/of B, deel C.
- 9.C.2 Valette staat er niet voor in dat de Producten bij aflevering in het datacenter geschikt zijn

- voor het feitelijke en/of door Klant beoogde gebruik.
- 9.C.3 Klant kan Valette opdracht geven om de Producten te (laten) installeren, te (laten) configureren en/of te (laten) aansluiten.
 - 9.C.4 Valette is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen.
 - 9.C.5 Indien Klant een Fout constateert, dient Klant de Fout onverwijld schriftelijk aan Valette te melden op straffe van verval van rechten.
 - 9.C.6 Valette is niet gehouden tot het plaatsen van een proefopstelling.
 - 9.C.7 Valette zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte Producten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven aan Valette zijn gemeld. Valette is steeds gerechtigd de Producten kosteloos te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke producten, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot in het geval dat herstel naar het oordeel van Valette niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan het herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden. Het staat Valette vrij om het herstel van een Fout af te laten handelen door en/of uit te besteden aan een derde partij.
 - 9.C.8 Door monitoring van de Producten via het Platform kan Klant zichzelf op de hoogte brengen van Fouten in de Producten. Valette kan als Dienst naar aanleiding van een melding door Klant contact opnemen met de miningfarm om het Product te repareren c.q. onderdelen te vervangen. Valette kan aanvullende Diensten verlenen ten aanzien van de Producten. Van een Fout is sprake bij verminderde prestaties (hashrate met -50% t.o.v. fabrieksspecificaties), welke reproduceerbaar is door Valette en/of de Miningfarm.
 - 9.C.9 Ieder ander of verdergaand beroep van Klant op non-conformiteit van de geleverde Producten is uitgesloten.
 - 9.C.10 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Valette in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Valette is gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen, indien het Product naar het oordeel van Valette na inspectie geen Fouten lijkt te vertonen.
 - 9.C.11 Indien Klant een Fout constateert, dient Klant het Fout onverwijld schriftelijk aan Valette te melden op straffe van verval van rechten. Valette heeft uit hoofde van de Koop geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de hiervoor bedoelde garantieperiode zijn gemeld.
 - 9.C.12 Dataconversie valt buiten de garantie.
 - 9.C.13. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Valette in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Valette is gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen, indien het Product naar het oordeel van Valette na inspectie geen Fouten lijkt te vertonen.
 - 9.C.14 De voornoemde verplichtingen van Valette vervallen indien Fouten in een Product of in de onderdelen ervan, geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, het Product wordt of is gebruikt voor andere doeleinden waarvoor het is bestemd, indien de vermeende Fout het gevolg is van slijtage als gevolg van normaal gebruik, indien de Fout het gevolg is van van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, indien zaken voor bewerking door de Klant ter beschikking zijn gesteld, indien ten aanzien van het Product een software aanpassing of upgrade heeft plaatsgevonden die niet door Valette zelf of door een Valette aangewezen derde is geschied of indien de Klant zonder toestemming van Valette wijzigingen in een Product heeft aangebracht die in het kader van garantie zijn geleverd. Voorts zal een overeengekomen garantieverplichting uitdrukkelijk niet van toepassing zijn op

ventilatoren, hashboard, connectors, power supply units, e.d. en/of daarmee verband houdende zaken, die door de tijd heen aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn.

- 9.C.15 Voor zover Valette gehouden is om schade of kosten te vergoeden die de Klant heeft geleden als gevolg van een Fout, heeft het voldoen aan de voornoemde herstelplicht door Valette te gelden als enige en volledige schadevergoeding.
- 9.C.16 Op geen enkele wijze garandeert Valette de Opbrengst van de miner nu dit afhankelijk is van diverse externe factoren.

Artikel 10 Platform

- 10.1 Valette geeft Klant hierbij toegang tot het Platform, onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 10.2 Het gebruik van het Platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruik van het Account, komt voor risico van Klant. Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische en functionele vereisten die noodzakelijk zijn voor de toegang tot het Platform. Het risico van verlies, diefstal en/of beschadiging van gegevens van Klant ligt te allen tijde bij Klant.
- 10.3 Klant moet een Account aanmaken op de manier zoals omschreven op het Platform. Klant garandeert dat de bij het aanmaken van het Account verstrekte informatie compleet, actueel, waarheidsgetrouw en juist is en dit blijft gedurende het gebruik van het Platform. Klant zal de informatie indien nodig aanpassen om aan deze garantie te blijven voldoen.
- 10.4 Valette is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgave van reden, het aanmaken van een Account te weigeren, aanvullende eisen te stellen aan het aanmaken van een Account of een reeds aangemaakt Account te blokkeren of met onmiddellijke ingang te verwijderen.
- 10.5 Het Account is strikt persoonlijk. Klant mag zijn Account niet aan anderen verstrekken of anderen daartoe toegang geven
- 10.6 Valette spant zich ertoe in om het Platform beschikbaar te houden. Valette garandeert niet dat het Platform of een onderdeel daarvan te allen tijde toegankelijk is en zonder onderbrekingen, storingen en/of fouten functioneert. Onderbrekingen, storingen van, en/of fouten op het Platform kunnen voorkomen als gevolg van onderbrekingen, storingen en/of fouten in de internetverbindingen en/of als een gevolg van virussen en/of fouten en/of defecten. Valette is nimmer aansprakelijk jegens Klant voor enige schade, verlies of gemaakte kosten als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Platform, waaronder begrepen maar niet uitsluitend voor (tijdelijk) verlies van data.
- 10.7 Klant aanvaardt dat het Platform alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat zoals hij die aantreft op het Platform op het moment van gebruik ("as is"). Valette sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen van welke aard dan ook uitdrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en/of vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van het Platform.
- 10.8 Valette garandeert niet dat het Platform vrij van fouten en bugs, compleet en/of te allen tijde up-to-date is. Valette is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, kwaliteit, volledigheid of inhoud van de geboden informatie op het Platform.

Artikel 11 Hosting

- 11.1 Valette zal zich inspannen naar beste kunnen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

- 11.2 De oplevering van de Hosting zal plaatsvinden op een door Valette nader te bepalen tijdstip.
- 11.3 Valette garandeert geen vaste locatie binnen het datacenter en kan verzoeken om verplaatsing van de colocatie. Indien verplaatsing niet binnen de gestelde termijn wordt voltooid kan Valette deze zelf uitvoeren en daarvoor kosten in rekening brengen.
- 11.4 Valette behoudt zich het recht voor faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen te wijzigen.
- 11.5 De algemene voorwaarden van het datacenter zijn van overeenkomstige toepassing.
- 11.6 De installatie van de colocatie wordt overeenkomstig de huisregels, veiligheidseisen, beveiligingsmaatregelen en redelijke instructies van Valette en/of het datacenter uitgevoerd.
- 11.7 Bij installatie of gebruik van de colocatie worden geen wijzigingen aangebracht in de aanwezige faciliteiten, (netwerk)infrastructuur, systemen of (colocatie)ruimten.
- 11.8 Valette geeft geen garantie voor de verenigbaarheid van de colocatie met de aangeboden faciliteiten, (netwerk) infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen.
- 11.9 Aan de colocatie kunnen maandelijkse data- en stroomlimieten verbonden zijn. Overschrijding van de limieten wordt door Valette door middel van nacalculatie in rekening gebracht.
- 11.10 Resterende gedeelte(n) van de limieten vervallen aan het eind van de overeengekomen maandtermijn.
- 11.11 Wanneer Klant de toegestane hoeveelheid dataverkeer of stroomlimiet overschrijdt, zal Valette de kosten hiervan factureren.
- 11.12 Bij het overschrijden van de stroomlimiet, worden de kosten berekend op basis van (een) extra stroomblok(ken). Het aantal stroomblokken dat in rekening wordt gebracht is afhankelijk van de hoeveelheid overgebruik.
- 11.13 Valette behoudt het recht voor om de stroomprijs, bijvoorbeeld als gevolg van prijsfluctuatie, te wijzigen.
- 11.14 Valette is bevoegd om handelingen ten behoeve van de Hosting uit te laten voeren door medewerkers van het datacenter.
- 11.15 Valette aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van onder meer het niet in acht nemen van veiligheidseisen of beveiligingsmaatregelen, een onrechtmatige daad of tekortkoming van derden of door medewerkers van het datacenter.
- 11.16 Bij beëindiging van de overeenkomst, draagt Valette ervoor zorg dat de colocatie verwijderd wordt voor het aflopen van de opzegtermijn of een door Valette gestelde redelijke termijn. Enige kosten in dat verband komen voor rekening van Klant.
- 11.17 Valette behoudt zich het recht voor de colocatie onder zich te houden tot openstaande bedragen zijn voldaan.
- 11.18 Bij beëindiging is Klant gehouden de daadwerkelijke of geraamde kosten voor de nog resterende termijn van de Overeenkomst te voldoen.
- 11.19 Valette is bevoegd de installatie van de colocatie te controleren en kan ook regelmatig diens faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en (colocatie)ruimten controleren.
- 11.20 Bij constatering van een onregelmatigheid kan Valette voor het herstel daarvan kosten in rekening brengen.
- 11.21 Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, onderhoud en de toepassing van de colocatie en draagt zorg voor adequaat systeembeheer en de beveiliging daarvan, tenzij anders overeengekomen.
- 11.22 Valette kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief,

correctief of adaptief onderhoud. Klant zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, rechten van derden respecteren, niet in strijd met de wet handelen, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

- 11.23 Valette is steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van de Klant. Klant zal op eerste schriftelijke verzoek van Valette ter zake medewerking verlenen, bij gebreke waarvan Valette zelf maatregelen kan treffen naar haar keuze. Valette is gerechtigd bij schending of dreigende schending aan Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot de Producten en/of Diensten te ontzeggen. Dit laat onverlet eventuele overige maatregelen door Valette jegens Klant. Valette is eveneens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarvoor jegens Klant aansprakelijk te zijn.

Artikel 12 Beperking van aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Valette voor schade die Klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, dwaling en/of als gevolg van een onrechtmatige daad van Valette, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is uitgesloten.
- 12.2 Klant draagt zelf zorg voor een adequate verzekering van de Producten.
- 12.3 Voor zover de aansprakelijkheid van Valette niet kan worden uitgesloten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hierboven genoemde beperkte herstelplicht en overigens in ieder geval beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Valette voor het betreffende geval uitkeert, dan wel het door Valette ontvangen netto-bedrag voor de Dienst waaraan de schade te wijten is over één (1) maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (waarbij geldt dat meerdere gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis) dat aanleiding heeft gegeven tot aansprakelijkheid, en in totaal tot een maximum van EUR 5.000,- per gebeurtenis. De totale vergoeding van directe schade zal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,-
- 12.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Valette voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt is tot productieverlies, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, tegenvallende Opbrengsten, schade van derden, verminderde goodwill en schade door het niet behalen van gewenste of beloofde resultaten, schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen.
- 12.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Valette of haar bedrijfsleiding.
- 12.7 Tenzij nakoming door Valette blijvend onmogelijk is dan wel er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 6:83 sub c BW, ontstaat de aansprakelijkheid van Valette vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst slechts indien Klant Valette onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij

aan Valette een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gegund, en Valette ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichting(en). De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Valette in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 12.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Valette meldt
- 12.9 Klant vrijwaart Valette tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant van de Overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van Klant.
- 12.10 Klant erkent en aanvaardt dat Valette in het kader van het leveren van de Diensten en Producten mede afhankelijk is van de diensten en/of producten van derden. Valette is, zonder andersluidende afspraak, niet aansprakelijk voor deze derden.

Artikel 13 Risicoverdeling, eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 13.1 Valette zal de Producten (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten, indien overeengekomen als onderdeel van haar Diensten. Valette is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen. Klant is hiervoor zelf verantwoordelijk. Tevens is Klant zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving t.a.v. crypto-activa, alsmede aan het crypto-beleid van diens bank. Klant vrijwaart Valette voor eventuele claims van derden die daaruit voortvloeien. Valette is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hiermee verband houden.
- 13.2 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan, gebruikt door of gegenereerd door Klant, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 13.3 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Valette kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Valette verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 13.4 Eventuele afspraken betreffende serviceniveau's worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Valette steeds onverwijld informeren over alle omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 13.5 Klant blijft zelf verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
- 13.6 Valette is niet gehouden tot het maken van back-ups.

Artikel 14 Duur en beëindiging

- 14.1 Indien en voorzover de Overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt. De duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van één (1) jaar, tenzij een der Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) maanden vóór het

- einde van de desbetreffende periode. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen de laatste dag van een kalendermaand.
- 14.2 Voor zover niet anders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, komt Klant de bevoegdheid tot ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien Valette toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming en deze zuivering niet heeft plaatsgevonden.
- 14.3 Indien Klant op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Valette vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 14.4 Valette behoudt zich het recht voor om een goedgekeurde order, of de gehele Overeenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen en te ontbinden in het geval de Klant de Overeenkomst schendt en nalaat deze schending ongedaan te maken binnen veertien (14) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van de schending door Valette aan de Klant. Een dergelijke kennisgeving laat onverlet het recht van Valette om schadevergoeding of enige andere economische compensatie te vorderen als gevolg van de tekortkoming van Klant. Voorts behoudt Valette zich het recht voor om een goedgekeurde order, of de gehele Overeenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen en te ontbinden in het geval dat de Klant: (i) geen van haar bedrijfsactiviteiten meer uitoefent, (ii) haar betalingen opschort, (iii) in staat van faillissement treedt of een reorganisatie initieert, (iv) onderhandelingen start met schuldeisers over een akkoord of (v) om enige andere reden redelijkerwijs als insolvent kan worden beschouwd.
- 14.5 Beëindiging en ontbinding op grond van dit artikel zal in geen geval aanleiding geven tot enige verplichting voor Valette tot betaling van schadevergoeding aan de Klant, en beperkt niet de mogelijkheid van Valette om schadevergoeding of andere economische compensatie te vorderen als gevolg van de gebeurtenis die Valette heeft gerechtvaardigd om de order of de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het krachtens de Overeenkomst aan de Klant geleverde, ontwikkelde of ter beschikking gestelde, waaronder Documentatie, door Valette geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of verrichte Diensten, berusten uitsluitend bij Valette of diens licentiegevers of toeleveranciers.
- 15.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten voor de specifieke toepassing waarvoor de levering was bedoeld.
- 15.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Documentatie, Producten of Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Documentatie, Producten of Diensten.
- 15.4 Het is Valette toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Documentatie, Producten of Diensten. Indien Valette door middel van technische

bescherming de Documentatie, Producten of Diensten heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant niet in staat is een reservekopie van de Documentatie, Producten of Diensten te maken, zal Valette op verzoek van de Klant een reservekopie aan de Klant ter beschikking stellen.

- 15.5 Indien onverhoopt mocht blijken dat het door Valette aan de Klant geleverde Documentatie, Producten of Diensten in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van een derde, en de Klant te dier zake wordt aangesproken, is de Klant verplicht Valette daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval is Valette gerechtigd om, naar eigen keuze, deze inbreuk te herstellen. De inhoud van een mogelijke rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, zal de Klant geheel overlaten aan Valette. Ter zake van een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom buiten Nederland en/of in het geval het door Valette geleverde Product of de verrichte Diensten niet door Valette zelf is ontwikkeld, zal de Klant tegen Valette geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 15.6 Valette is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom welke het gevolg is van:
- Enige wijziging in of aan het door of namens Valette verkochte of geleverde Product of Dienst;
 - Enig gebruik of toepassing van het door Valette geleverde Product of Dienst anders dan dat door Valette is voorgeschreven of waarvan Valette op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
 - Integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Valette verkochte en geleverde Producten, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
 - een software aanpassing die niet door of namens Valette is geschied.
- 15.7 Indien Klant constateert dat derden inbreuk maken op Valette en/of de Principaal toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten, is Klant verplicht dat meteen ter kennis te brengen van Valette. Dit geldt ook voor handelsinformatie, veranderingen in de markt en de financiële toestand van Klant, een en ander voor zover van belang voor de zaken van Valette en/of Principaal.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Valette is vrijgesteld van het nakomen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en is gerechtigd de door Klant bevestigde orders te annuleren zonder enige aansprakelijkheid, in geval van overmacht zoals stakingen, overstromingen en brand, oorlogen, terrorisme, oproer, pandemieën, epidemieën, onderbrekingen in transport (als gevolg van weersomstandigheden), tekorten aan materiaal of energiebronnen die Valette of haar toeleveranciers ondervinden, ongelukken of andere gebeurtenissen die van invloed zijn op de productie van toeleveranciers, faillissement of verplichte liquidatie van een toeleverancier, ongelukken van welke aard dan ook, overheidsbesluiten die van invloed zijn op de fabricage of het gebruik van de Producten en/of Diensten en, in het algemeen, dergelijke gebeurtenissen die onvoorzien waren ten tijde van de bestelling en die de fabricage, het transport of de levering van de Producten en/of Diensten aan Klant verhinderen of belemmeren.
- 16.2 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Valette langer dan zes (6) maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 16.3 Voor zover Valette ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk

haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Valette gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17 Wijzigingen en overdracht

- 17.1 Alle schriftelijke of mondelinge toezeggingen en verbintenissen die voorafgaand aan de Overeenkomst zijn gedaan, worden vervangen door de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2 Het is Klant niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valette.
- 17.3 Valette kan deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle orders die na ter beschikking stelling worden geplaatst.
- 17.4 Valette behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Valette zal de wijziging tijdig bekend maken. De wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking. Indien Klant de wijziging niet accepteert, kan Klant de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst gedeeltelijk ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de Klant.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle rechtshandelingen en geschillen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
- 18.3 Indien Partijen de geschillen na dertig (30) dagen niet via onderling overleg kunnen oplossen, zal de meest gerede Partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. De andere Partij is verplicht actief en constructief te participeren in een aanhangig gemaakte ICT-Mediation.
- 18.4 Alle geschillen welke tussen Valette en Klant ontstaan verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag.
- 18.5 De voorgaande leden laten onverlet het recht van elk der Partijen tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond.